

Algemene voorwaarden TranQuality V.O.F

1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder TranQuality: TranQuality V.O.F. gevestigd op de Voorhamstraat 11 2722cc te Zoetermeer ,Telefoon **0622671888**. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Zoetermeer onder nummer 27266868 en BTW nummer NL-8230.35.256.B01. Hierna vernoemd, TranQuality.

Aangeboden dienstverlening:

het verzorgen van individuele massages zoals: Fysio-, Ontspannings-, zwangerschaps en Babymassages. Als ook het geven en verzorgen van cursussen en workshops. Waaronder te verstaan massage volwassenen, zwangerschap massage en babymassage.

Cliënt: de persoon welke een massage ondergaat bij TranQuality. Of de ouder/verzorger die een workshop volgt in groep verband of individueel bij de cliënt thuis.

Cursist: de persoon welke deelneemt aan een workshop, cursus.

Behandeling: een overeenkomst tussen TranQuality enerzijds en de cliënt anderzijds, waarbij tegen betaling door de cliënt een behandeling wordt gegeven door mijzelf binnen TranQuality.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met TranQuality een overeenkomst of contract is aangegaan dan wel een mondelinge- of schriftelijke aanvraag heeft gedaan bij TranQuality, tegen betaling, het laten verrichten van massages, het geven van workshops, trainingen, cursussen.

Opdracht: een overeenkomst/ contract tussen TranQuality enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, waarbij tegen betaling door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/ worden verleend door TranQuality.

Contract: een schriftelijke overeenkomst tussen TranQuality enerzijds en de opdrachtgever anderzijds voor een bepaalde duur, waarbij tegen betaling een vergoeding door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/ worden verleend door TranQuality

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen en particulieren.

1.3 Alle Opdrachten en Contracten worden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door of namens TranQuality schriftelijk is bevestigd.

1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten aan TranQuality

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten, contracten en bevestigingen van TranQuality voor zover één en ander betrekking heeft op het uitvoeren van, massages, trainingen, cursussen, presentaties bij opdrachtgevers dan wel enige andere vorm van consulten of andere dienstverlening aan opdrachtgevers.

2.2 Alle aanbiedingen/ offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen vrijblijvend.

2.3 De tarieven in de aanbiedingen/ offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en producten.

2.4 Indien in een acceptatie van een aanbieding/ offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een aanbieding/ offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien TranQuality aan de opdrachtgever schriftelijk bericht geeft met deze afwijkingen van de aanbieding/ offerte in te stemmen.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door TranQuality ingediende factuur te voldoen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij tussen opdrachtgever en TranQuality schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 De in het bezit zijn de van TranQuality doordruk of kopie van de door TranQuality aan opdrachtgever, cliënt verzonden factuur of kwitantie, geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.

3.3 Massagebehandelingen welke zijn uitgevoerd in TranQuality aan de Voorhamstraat 11 of op een afgesproken externe locatie, dienen, mits anders overeengekomen, direct na behandeling/ consult contant te worden voldaan.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever/ cliënt in verzuim. De verplichting van TranQuality tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken, opgeschort, terwijl de opdrachtgever/ cliënt met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.

3.5 cadeaubonnen zijn niet tegen geld inwisselbaar en worden direct contant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen voldaan.

4. Duur opdracht of contract

4.1 Tenzij anders is bepaald, wordt een opdracht tot het geven van de door TranQuality uit te voeren dienstverlening aangegaan voor de duur van minimaal één opkomst, ingaande op de dag welke in de offerte, overeenkomst of bevestiging is vermeld.

4.2 Tenzij anders is bepaald, wordt een contract tot het geven van de door TranQuality uit te voeren dienstverlening aangegaan voor de duur van minimaal 4 opkomsten, ingaande de eerste dag van de maand volgend, op wanneer de offerte of opdracht is ondertekend.

5. Omvang dienstverlening

5.1 De dienstverlening die TranQuality aan cliënt, opdrachtgever zal leveren, omvat de in de opdracht genoemde diensten. De diensten zullen indien niet anders afgesproken, in overeenstemming met de opdracht gelden gedurende de gehele looptijd van de opdracht. Pauzes, bepaald door TranQuality, zullen geheel voor kosten zijn van TranQuality. Tenzij anders overeen gekomen.

5.2 Behandelingen/ consulten worden gegeven binnen de voor de behandeling/ consult staande tijd. Deze tijd is inclusief omkleden van de cliënt en klaarzetten van spullen. Het maken van een vervolgspraak valt buiten de voor de behandeling/ consult gestelde tijd.

6. Annulering

6.1 Annulering door de opdrachtgever van een opdracht kan alleen schriftelijk of per e-mail aan TranQuality plaatsvinden onder de volgende voorwaarden:

6.2 De dag waarop de schriftelijke annulering/ uitstel bij TranQuality is binnengekomen, geldt als annuleringsdatum.

6.3 Annulering van een losse behandeling/ consult dient door cliënt uiterlijk 24 uur voor de afgesproken aanvangstijd van de afspraak te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is TranQuality gerechtigd 100% van het totaalbedrag van de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen.

6.4 In geval van annulering van een zwangerschapsmassage geldt dat de annulering kosteloos is i.v.m. de start van een op handen zijn de bevalling of anderzijds geval van overmacht (ziekenhuisopname, spoedgeval e.d.)

6.5 in geval van deelname aan babymassage cursus mag cliënt in de volgende gevallen kosteloos annuleren binnen 24 uur voor gemaakte afspraak/overeenkomst:

-ziekte van ouder/kind-calamiteiten (hieronder wordt o.a. verstaan: ongeval, sterftegeval en anderszins van overmacht)

In alle anders gevallen dient de cliënt contact op te nemen met TranQuality voor overleg. TranQuality behoudt in alle gevallen het recht tot uiteindelijke besluitvorming mits in alle redelijkheid genomen.

6.6 Bij annulering gedaan door TranQuality zelf zullen bij een losse behandeling/ consult de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Hiervoor wordt dan meteen een nieuwe afspraak gemaakt. Vergoeding van de door TranQuality geannuleerde afspraak, is voor beide partijen niet van toepassing.

6.7 Bij onvoldoende cursisten wordt de cursus, training, workshop, door TranQuality geannuleerd of doorgeschoven naar latere datum.

6.8 Bij het annuleren van massages, workshops, trainingen, cursussen, gedaan door TranQuality, wordt het de cursist/ opdrachtgever betaalde bedrag, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen geretourneerd. De door de deelnemer/ opdrachtgever geleden schade als gevolg van derving van inkomsten of anderszins geleden schade, worden niet vergoed door TranQuality

7. Tarieven

7.1 De aangeboden en afgesproken dienstverlening zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. Bij een contract zijn de tarieven telkens tenzij anders is overeengekomen, ten hoogste één contract geldig.

7.2 TranQuality behoudt zich het recht, zonder opgaaf van reden(en) de tarieven tussentijds aan te passen.

7.3 TranQuality is niet verplicht voorafgaande aan de tariefsverhoging van behandeling(en)/ consult(en), deze kenbaar te maken aan zijn/ haar cliënten.

7.4 De investeringstarieven evenals de betalingscondities worden op de opdracht bevestigd.

8. Voorwaarden cadeaubon

8.1 Het tarief voor de cadeaubon dient binnen 4 werkdagen te zijn ontvangen op de girorekening van TranQuality. Na ontvangst van betaling wordt de cadeaubon door TranQuality verstuurd. Of de cadeaubon dient bij afhalen direct contant voldaan te worden. Tenzij deze reeds digitaal is voldaan, waarbij cliënt waardebon kan downloaden.

8.2 De cadeaubon kan alleen voor de dienst die erop vermeld staat ingewisseld worden bij TranQuality.

8.3 De cadeaubon van TranQuality is en blijft eigendom van. Het is daarom verboden de cadeaubon door te verkopen aan derden of deze voor commerciële doeleinden op welke wijze dan ook te verstrekken.

8.4 De geldigheid van een cadeaubon is zolang TranQuality bestaat en haar activiteiten zoals benoemd uitvoert.

8.5 De cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld.

9. Geheimhouding/ privacy

9.1 TranQuality zal alle informatie betreffende de opdrachtgever, het bedrijf, de bedrijfsvoering, cursisten, cliënten en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van de aangeboden dienstverlening, vertrouwelijk behandelen. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de betreffende persoon, nooit aan derden kenbaar gemaakt of verkocht.

9.2 Cliënt/ cursist is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot de gezondheid van uzelf of kind, tijdens opgave en/ of anamnese.

9.3 TranQuality kan c.q. mag na akkoord van de cursist, van de betrokken cursist, cliënt een dossier bijhouden.

9.4 TranQuality kan c.q. mag na akkoord van de cursist, van de betrokken cursist, cliënt foto's van voor eigen media doeleinden gebruiken in haar documentatie dan wel website en social media. Hiervoor is er expliciet een toestemmingsformulier.

10. Aansprakelijkheid

10.1 TranQuality is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan TranQuality kunnen worden toegerekend.

10.2 TranQuality draagt generlei aansprakelijkheid voor enig (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door cliënt/ cursist, opdrachtgever te bewijzen, en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door TranQuality te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

10.3 TranQuality is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

10.4 TranQuality is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/ of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en/ of medicijngebruik.

10.5 Cliënt/ opdrachtgever gaat akkoord met de algemene voorwaarden na ontvangst en/ of ondertekening van de opdracht en betaling binnen de gestelde termijn, als benoemd in de opdracht. Dan wel een akkoord via de website.

10.6 Indien de opdrachtgever/ cliënt binnen 2 maanden na het ontdekken van eventuele schade geen aansprakelijkheid heeft kenbaar gemaakt, komen alle rechten te vervallen.

11. Tussentijdse ontbinding

Ieder der partijen is onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien; de wederpartij één of meer van zijn/ haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan zijn/ haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn; terzake van de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming; de wederpartij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren.

12. Slotbepaling

Alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij TranQuality

Algemene voorwaarden TranQuality, 15-08-2018